



# 重庆市人民政府办公厅 关于印发重庆市居民服务“一卡通一码通” 工作实施方案的通知

渝府办发〔2021〕130号

各区县（自治县）人民政府，市政府各部门，有关单位：

《重庆市居民服务“一卡通一码通”工作实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅

2021年11月18日

（此件公开发布）

# 重庆市居民服务“一卡通一码通” 工作实施方案

为持续深化“放管服”改革，深入推进“互联网+政务服务”，做好居民服务“一卡通一码通”有关工作，切实增强人民群众获得感，结合我市实际，特制定本方案。

## 一、工作目标

以“渝快办”政务服务平台（以下简称“渝快办”平台）为依托，将我市居民服务各类卡、码、证功能融合至社会保障卡，形成居民服务卡，通过“渝快办”平台生成“渝快码”，作为我市“城市码”，打造我市居民服务“一卡通一码通”服务管理新模式。在高频公共服务卡、码、证应用场景，实现线下通过居民服务卡刷卡、线上通过“渝快码”扫码，让群众获得更加便捷的服务。

2021年，完成我市居民服务各类卡、码、证梳理，建设“渝快码”平台，针对医保购药、交通出行、旅游观光、文化体验、

社区管理等高频服务应用领域，推出一批基于居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码获取服务的应用场景。

2022年，完善全市居民服务“一卡通一码通”服务管理体系，居民服务卡、“渝快码”场景应用向个人税费缴纳、生活缴费、非税缴纳、就医住院、待遇申领、罚款缴纳等领域延伸。持续推进在各类政府公共服务、社会治理等其他领域的应用，助力我市智慧城市建设。

## **二、功能定位**

居民服务卡、“渝快码”主要具有如下功能：

**（一）身份凭证功能。**关联个人姓名、身份证号等有关信息，在业务办理、交通出行、旅游观光、文化体验等场景可作为个人身份凭证，享受我市各类政务服务和社会服务。

**（二）电子证照功能。**关联个人电子证照、资质等有关信息，在用户本人授权前提下，可通过居民服务卡、“渝快码”，查询、复核个人有关资质证明、电子证照等信息。

**（三）自助业务查询和办理功能。**用户可以持居民服务卡、“渝快码”通过互联网、移动互联网、自助终端、服务大厅等多种渠道自助查询和办理业务。



**（四）支付功能。**通过居民服务卡、“渝快码”可实现个人税费、生活费用、非税、公共交通等费用支付。

### 三、工作任务

**（一）加大居民服务卡发行力度。**推进我市居民服务卡（第三代社会保障卡）发行应用。完善现有社会保障卡持卡人员基础信息库，提供用卡人员信息核验等基础支撑，对接“渝快码”相关服务能力，实现卡、码功能同步。加强居民服务卡应用安全，改善居民服务卡应用环境。

**（二）建设“渝快码”平台。**依托“渝快办”平台，制定发码规则，生成“渝快码”，提供申码、制码、亮码、验码等功能，并按照业务场景需要，与市政府有关部门、有关单位系统对接，实现线上“一码通”；线下居民服务卡通过对接“渝快码”，同步实现线下“一卡通”。

**（三）推进服务场景应用。**推动居民服务卡、“渝快码”在高频居民服务领域的应用，构建全市居民服务“一卡通一码通”管理、应用、服务体系。

1. 推动在政务服务办事场所的应用。居民服务卡、“渝快码”可作为个人身份凭证，关联个人电子证照，在区县（自治县）



和两江新区、重庆高新区、万盛经开区（以下统称区县）政务服务办事大厅、乡镇政务服务中心、村社便民服务点申办事项。

2. 推动在医疗健康领域的应用。实现居民服务卡、“渝快码”在全市各级定点医疗机构购药、挂号、取号、查询、打印报告单等就医全过程应用。实现居民服务卡、“渝快码”用于查询电子病历和电子健康档案等居民健康信息，以及其他医疗健康领域应用。

3. 推动在城市交通领域应用。实现居民服务卡、“渝快码”在轨道交通、公交客运等城市交通领域应用。

4. 推动在文化旅游领域的应用。实现居民服务卡、“渝快码”在图书馆、展览馆、博物馆、旅游景点等方面的应用。

5. 推动在其他领域的应用。实现居民服务卡、“渝快码”在个人税费缴纳、生活缴费、非税缴纳等方面的应用，并根据实际情况不断丰富服务应用场景，将适合通过居民服务卡、“渝快码”开展的服务陆续接入“渝快码”平台。

**（四）加快部门和单位业务系统改造。**根据场景需要，市政府有关部门、有关单位要开展各类卡、码、证涉及的服务及事项系统适配改造，充分利用现有软硬件条件，结合实际增加居民服



务卡、“渝快码”的识别能力，实现现有场景的应用。无系统支撑的应用场景，可结合群众实际需求，建设相应的信息化系统。

**（五）推进政务数据有序共享及应用。**完善应用场景数据供需对接机制，梳理应用场景数据需求，制定数据共享需求清单和责任清单，及时进行数据编目、数据挂接。以社会保障卡数据为基础，围绕自然人管理对象，建立自然人综合数据库及其配套的数据校核机制。

**（六）完善安全保障体系。**加强居民服务卡、“渝快码”的各类密钥载体、终端设备、后台系统的安全管理，加强内部控制制度建设，规范工作人员操作流程、服务标准，建立信息安全监督机制，加强重点领域、关键环节的安全检查，确保用卡、扫码过程中的信息与资金安全。

### 四、组织保障

**（一）加强组织领导。**市政府办公厅负责统筹推进“渝快码”相关工作，市人力社保局负责具体推进居民服务“一卡通”相关工作，市大数据发展局负责统筹推进数据共享，市公安局牵头建设居民可信身份认证服务平台，提供实名核验、实人核验、身份凭证等功能。各区县政府、市政府有关部门、有关单位要配齐配强工作力量，做好资金保障，推动本部门 and 单位、本区县系统适



应性技术改造，实现与居民服务卡、“渝快码”对接融合，有序推进居民服务卡、“渝快码”在各种服务场景的应用。要加强工作衔接和业务协同，指导基层推进居民服务“一卡通一码通”，确保工作各环节运行顺畅。

**（二）建立联络机制。**市政府办公厅定期组织相关单位召开联席会议，共同研究解决推进居民服务“一卡通一码通”工作中遇到的重大问题。各区县政府、市政府有关部门、有关单位应明确1名处级联络员，并通过市政府公共政务邮件系统报市政府办公厅备案。联络员负责及时传递工作任务要求，跟进工作推进情况。

**（三）加强宣传推广。**各区县政府、市政府有关部门、有关单位要加大“一卡通一码通”的宣传力度，建立健全常态化宣传机制，重点围绕群众关注的居民服务卡、“渝快码”服务应用功能，利用传统媒体和网络媒介进行宣传，引导群众充分知晓并熟练掌握居民服务卡、“渝快码”在各类应用场景的使用，形成良好的用卡（码）环境。

**（四）狠抓工作落实。**市政府有关部门、有关单位要制定具体实施方案，逐条逐项细化目标任务、时间进度和工作措施，清单化打表推进，要认真分析评估解决推进过程中的具体问题，定

期将工作推进情况报送市政府办公厅，推动工作落实落地。市政府督查办要加强对工作推进落实情况的督促检查，对协调配合不力、组织保障不足，造成工作延误的单位予以通报批评。

附件：重庆市居民服务“一卡通一码通”应用场景任务

附件

### 重庆市居民服务“一卡通一码通”应用场景任务

序号	工作任务	业务场景说明	牵头单位	完成时限
1	公交地铁刷卡扫码乘车	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现在公交、地铁等公共交通刷卡（码）扣费乘车	市交通局	2021年底





## 重庆市人民政府办公厅行政规范性文件

2	旅游景点刷卡扫码入园	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现在各个旅游景点、公园入园的应用	市文化旅游委，市城市管理局，各区县政府	2021年底
3	文化场馆刷卡扫码体验服务	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现在图书馆、展览馆和博物馆等入场（馆）的应用	市文化旅游委，市商务委，各区县政府	2021年底
4	社区门禁刷卡扫码通行	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现进出小区的应用	市住房城乡建设委，各区县政府	2021年底
5	扫码住店	使用“渝快码”扫码，实现登记入住酒店	市公安局	2021年底
6	网吧扫码登记上网	使用“渝快码”扫码，实现在网吧登记上网	市公安局	2021年底
7	医保购	使用居民服务卡刷卡、“渝	市医保局，	2021年



## 重庆市人民政府办公厅行政规范性文件

	药	快码”扫码，实现在定点药店购药	各区县政府	底
8	政务服务大厅刷卡扫码办事	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，关联个人身份凭证，在群众办理相关事项时，授权获取已关联的个人材料，实现有关材料免提交	各区县政府	2022年底
9	税费刷卡缴纳	使用居民服务卡刷卡，实现个人税费缴纳	重庆市税务局，市财政局	2022年底
10	非税扫码缴纳	使用“渝快码”扫码功能，扫描国标系统收款二维码和非税收入行业码，实现非税扫码缴纳	市财政局	2022年底
11	公积金业务刷卡扫码查询	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现公积金个人账户、个人明细、贷款还款进度及记录查询，以及缴	市住房城乡建委	2022年底



## 重庆市人民政府办公厅行政规范性文件

		存证明打印等应用		
12	教育身份管理	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现在高校入校、校内图书馆预约等应用	市教委，各区县政府	2022年底
13	水电气费刷卡扫码缴纳	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现水电气费缴纳	市国资委	2022年底
14	就医住院刷卡扫码服务	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现在定点医疗机构通行、就医购药、挂号、取号、查询、打印报告单、办理住院登记、医疗费用就医即时结算	市医保局，市卫生健康委	2022年底
15	交通罚款刷卡扫码缴纳	使用居民服务卡刷卡、“渝快码”扫码，实现交通行政处罚罚款缴纳	市交通局，市公安局	2022年底



## 重庆市人民政府办公厅行政规范性文件

16	惠民惠农财政补贴资金发放	符合有关规定的惠民惠农财政补贴资金，由个人自主申报，可将居民服务卡银行账户作为资金发放账户	市财政局	2022年底
17	园区扫码通行	使用“渝快码”扫码，实现进出园区的应用	市经济信息委，各区县政府	2022年底
18	商场展码通行	展示“渝快码”个人健康信息，实现进出商场的的应用	市商务委，各区县政府	2022年底
19	汽车站、码头扫码进站	使用“渝快码”扫码，实现进汽车站、码头的的应用	市交通局	2022年底
20	银行展码与扫码应用	展示“渝快码”，实现进银行的应用；使用“渝快码”扫码，实现排队预约及银行业务办理确权应用	重庆银保监局	2022年底